

# **Emporia Public Library Service Animal Policy**

## **Approved by the Library Board August 8, 2024**

### Definition

A service animal is defined under the Americans with Disabilities Act (ADA) as a dog (and in some cases, a miniature horse) that is individually trained to do work or perform tasks for an individual with a disability. The work or tasks performed by the service animal must be directly related to the individual's disability. Emotional support animals (ESAs), therapy animals, and pets are not considered service animals under the ADA and are not allowed in the library.

### Policy

Only service animals are permitted in the library. Service animals are welcome to accompany individuals with disabilities in all areas of the library where members of the public are permitted.

### Inquiries Allowed

If for any reason library staff are unsure whether an animal qualifies as a service animal, they may ask the patron:

1. Is the animal required because of a disability?
2. What work or task has the animal been trained to perform?

Staff will not ask about the nature of the person's disability, require medical documentation, require a special identification card or training documentation for the animal, or ask that the animal demonstrate its ability to perform the work or task.

### Service Animal Behavior and Exclusions

For the safety of library patrons, the following guidelines must be followed:

1. Service animals must be under the control of their handler at all times. Service animals must be harnessed, leashed, or tethered, unless the individual's disability prevents using these devices or these devices interfere with the service animal's safe, effective performance of tasks. In that case, the individual must maintain control of the animal through voice, signal, or other effective controls.
2. Service animals must be housebroken and should not engage in disruptive behavior such as barking, growling, or jumping on people.



If a service animal is not housebroken or is out of control and the handler does not take effective action to control it, library staff will ask that the animal be removed from the premises. In such cases, the individual with the disability will be welcome to stay without the animal's presence.

Only the Executive Director may grant temporary or permanent exceptions. The library may offer or sponsor educational programs for the public that include various animals. These animals are permitted in the library for the duration of the program and must be accompanied by the owner/handler at all times.



# **Política de animal de servicio de la Biblioteca Pública de Emporia**

## **Aprobado por la Junta de la Biblioteca el 8 de agosto de 2024**

### Definición

Según la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés), un animal de servicio es un perro (y en algunos casos, un caballo miniatura) que está entrenado individualmente para realizar un trabajo o realizar tareas para una persona con una discapacidad. El trabajo o las tareas que realiza el animal de servicio deben estar directamente relacionadas con la discapacidad de la persona. Los animales de apoyo emocional (ESA, por sus siglas en inglés), los animales de terapia y las mascotas no se consideran animales de servicio según la ADA y no se permiten en la biblioteca.

### Política

Solo se permiten animales de servicio en la biblioteca. Los animales de servicio pueden acompañar a las personas con discapacidades en todas las áreas de la biblioteca donde se permite la presencia de miembros del público.

### Consultas permitidas

Si por alguna razón el personal de la biblioteca no está seguro de si un animal califica como animal de servicio, puede preguntarle al usuario:

1. ¿El animal es necesario debido a una discapacidad?
2. ¿Para qué trabajo o tarea ha sido entrenado el animal?

El personal no preguntará sobre la naturaleza de la discapacidad de la persona, no solicitará documentación médica, no solicitará una tarjeta de identificación especial o documentación de entrenamiento para el animal, ni solicitará que el animal demuestre su capacidad para realizar el trabajo o la tarea.

### Comportamiento y exclusiones de los animales de servicio

Para la seguridad de los usuarios de la biblioteca, se deben seguir las siguientes pautas:

1. Los animales de servicio deben estar bajo el control de su cuidador en todo momento. Los animales de servicio deben estar atados, con correa o amarrados, a menos que la discapacidad de la persona impida el uso de estos dispositivos o estos dispositivos interfieran con el desempeño seguro y eficaz de las tareas del animal de servicio. En ese caso, la persona debe mantener el control del animal a través de la voz, señales o otros controles efectivos.
2. Los animales de servicio deben estar domesticados y no deben tener un comportamiento disruptivo como ladrar, gruñir o saltar sobre las personas.



Si un animal de servicio no está domesticado o está fuera de control y el cuidador no toma medidas efectivas para controlarlo, el personal de la biblioteca solicitará que se retire al animal de las instalaciones. En tales casos, la persona con discapacidad podrá permanecer en la biblioteca sin la presencia del animal.

Solo el Director Ejecutivo puede otorgar excepciones temporales o permanentes. La biblioteca puede ofrecer o patrocinar programas educativos para el público que incluyan a varios animales. Estos animales están permitidos en la biblioteca durante la duración del programa y deben estar acompañados por el propietario o cuidador en todo momento.

